



Policy för integritetsskydd

avseende behandling av personuppgifter i

AB Halmstad Golvservice

Version 2018-05-25

Datasekretess är viktigt för AB Halmstad Golvservice. Nedan benämner vi bolaget som "Bolaget" eller "vi".

Vi värnar om dig och din personliga integritet och det är viktigt för oss att du känner dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. Vår hantering av dina personuppgifter ska vara säker och transparent gentemot dig. Denna integritetspolicy syftar till att fastställa hur dina personuppgifter behandlas och skyddas.

Denna policy förtydligar även:

- Vem som har ansvaret för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande dataskyddsregler.
- Vilka personuppgifter som behandlas och hur de behandlas.
- Vem som har tillgång till dina personuppgifter som behandlas.
- Dina rättigheter.

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid frågor gällande denna policy eller för övriga dataskyddsfrågor. Kontaktuppgifter hittar du i slutet av denna policy.

Definition av personuppgift

Personuppgifter är uppgifter som direkt, eller indirekt, kan kopplas till en levande fysisk person. Exempel på personuppgifter är namn, personnummer och bostadsadress. Begreppet är brett och omfattar olika typer av uppgifter som anger någon fakta om en person.

Även uppgifter som rör enskilda firmor är personuppgifter.

Vad innebär behandling av en personuppgift?

Begreppet "behandling" är brett och omfattar flera åtgärder. Behandling innefattar till exempel inhämtning, lagring, hantering, delning och gallring.

1. Personuppgiftsansvar och personuppgiftsbehandling

Bolaget är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter. Bolaget ansvarar för dina personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddsbestämmelser.

Du kan närsomhelst invända mot behandling av dessa personuppgifter.

2. Laglig grund för behandling av personuppgifter

Bolaget baserar behandlingen av dina personuppgifter på ett antal lagliga grunder.

2.1 Kundavtal

Vi behandlar bland annat dina personuppgifter för att kunna fullgöra avtalet med dig som kund. Med stöd av denna lagliga grund behandlar vi uppgifter om dig som kund, din interaktion med Bolaget samt ditt val av Bolagets tjänster.

2.2 Rättslig förpliktelse

I vissa fall kan Bolaget ha en rättslig förpliktelse att behandla dina personuppgifter. Detta gäller till exempel för den behandling av personuppgifter som vi utför för att kunna uppfylla bokföringslagens krav.

2.3 Samtycke

Bolaget behandlar personuppgifter i vissa fall med samtycke som laglig grund för behandlingen. När Bolaget behandlar dina personuppgifter med samtycke som laglig grund framgår det tydligt vilka personuppgifter som behandlas samt hur du samtycker till behandlingen av personuppgifterna.

3. Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vilka personuppgifter som behandlas varierar beroende av den aktuella situationen. Bolaget behandlar till exempel, men ej uteslutande, personuppgifter såsom namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, faktura- och leveransadress, fastighetsbeteckning och lägenhetsnummer.

4. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Dina personuppgifter behandlas endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål de samlats in för, till exempel så länge det krävs för att vi ska kunna fullfölja de skyldigheter som vi har med anledning av ett avtal, laglig grund eller samtycke från dig. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om det krävs enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen, till exempel om det pågår en juridisk process.

Dina personuppgifter raderas eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för alternativt om du så begär det och det inte föreligger någon laglig grund för oss att ha kvar dem, det vill säga att det skulle krävas till exempel på grund av bokföringslagen.

5. Vilka kan vi komma att dela dina uppgifter med?

I de fall det är nödvändigt kan vi komma att dela dina personuppgifter med våra leverantörer och underleverantörer. Detta görs enbart i syfte att fullfölja vårt avtal med dig.

Vi kan även komma att dela de personuppgifter som är nödvändiga för att fastställa, göra gällande och utöva Bolagets rättsliga intressen, exempelvis med inkassobolag.

Vi kan också komma att dela dina personuppgifter om det följer av lag eller myndighetsföreskrift, exempelvis om vi är tvungna att lämna ut uppgifter till Skatteverket av bokföringsskäl.

Det bolag som mottar uppgifterna är personuppgiftsansvarig för den behandling av dina personuppgifter det utför för dessa ändamål.

6. Var behandlas dina uppgifter?

Som utgångspunkt behandlas dina personuppgifter inom EU. För det fall att vi använder oss av tjänsteleverantörer som överför dina personuppgifter till länder utanför EU och EES kommer vi att vidta åtgärder för att skydda dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagkrav, exempelvis genom att kräva garantier om att leverantören skyddar uppgifterna i enlighet med gällande dataskyddsregler.

7. Dina rättigheter

7.1 Tillgång till och rättelse av dina personuppgifter

Du har rätt att ta del av vilka personuppgifter vi har registrerade om dig. Detta gör du genom att begära ett så kallat registerutdrag.

Som registrerad har du rätt att när som helst begära rättelse av felaktiga uppgifter eller ändra de personuppgifter som du lämnat.

7.2 Återkalla samtycke med framtida verkan

Behandlar vi dina personuppgifter på den rättsliga grunden samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt fortsatta samtycke avseende framtida behandling.

7.3 Radering

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

7.4 Begränsning av behandling

Du kan även ha rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid som behandlingen begränsats.

7.5 Dataportabilitet

För det fall du vill flytta dina uppgifter från oss har du även rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig samlade i ett strukturerat, maskinläsbart format (rätt till dataportabilitet). Denna rätt omfattar endast de uppgifter som du själv har delat med oss.

8. Särskilt om cookies

Vi använder så kallade cookies på vår webbplats. En cookie är en textfil som skickas från en server till din webbläsare och som lagras på din dator, din mobiltelefon eller surfplatta när du besöker en webbplats. Cookies används till exempel för att visa anpassade webbsidor för besökare eller för att samla in besöksstatistik. Om din webbläsare är inställd på att acceptera cookies sparas informationen på din enhet till det angivna utgångsdatumet för respektive cookie.

Vi använder cookies på vår webbplats www.sandensgolv.se.

Genom att använda denna webbplats samtycker du till att information kan komma att sparas i en cookie-fil där informationen kan delas. Vi kommer inte att sälja denna information vidare.

Observera att om du inte gör några ändringar innebär det att du accepterar standardinställningarna för webbläsaren och samtycker till att cookies används. Om du inte samtycker kan du ändra webbläsarens inställningar och begränsa eller inaktivera cookies.

9. Kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig

Bolaget har ansvaret för behandlingen av dina personuppgifter. Vid frågor om dataskydd eller om du vill utnyttja dina rättigheter enligt ovan när du oss på: helsingborg@sandensgolv.se

10. Klagomål

Skulle du vara missnöjd med vårt sätt att behandla dina personuppgifter ber vi dig att i första hand kontakta oss på: helsingborg@sandensgolv.se

Om du inte är nöjd med vårt sätt att hantera ditt klagomål på kan du framföra ditt klagomål till behörig tillsynsmyndighet, vilken för närvarande är Datainspektionen.

11. Ändringar i integritetskyddspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i vår integritetspolicy. Du hittar alltid den senaste versionen på vår webbplats.